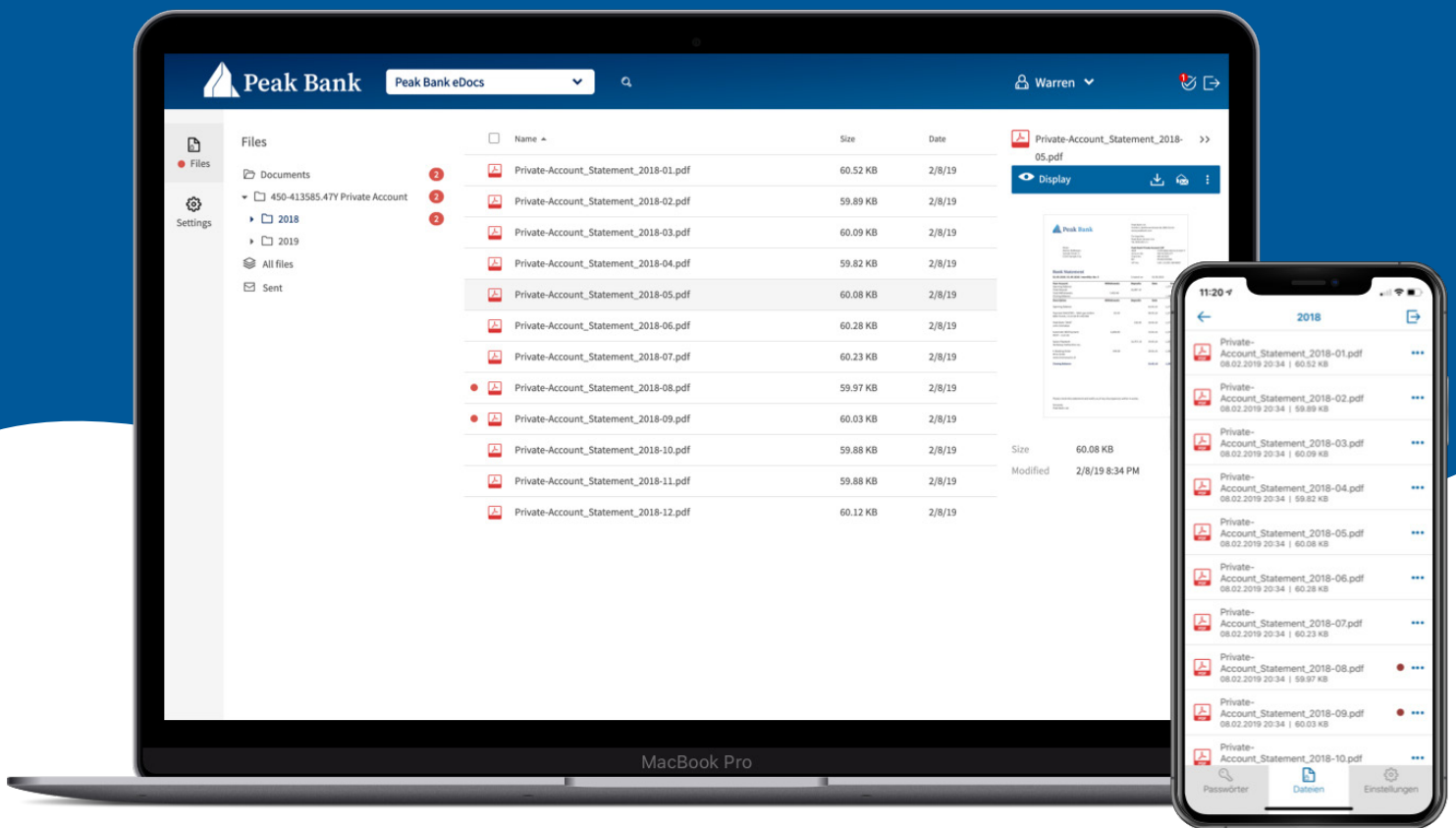


Secure Services

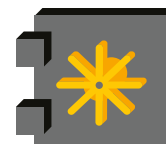
Une nouvelle approche des relations clients



Secure Services

Coffre-fort numérique personnel pour clients bancaires

Le coffre-fort numérique est le moyen le plus simple et le plus sécurisé pour les clients bancaires de stocker leurs documents les plus importants sur le long terme et en toute sécurité. Le gestionnaire de mots de passe intégré protège également et de manière fiable les mots de passe, données de connexion et PINs de toute utilisation frauduleuse. Les coffres-forts numériques proposent de nombreuses fonctions comme le scan, le partage de fichiers, la vérification de mots de passe, la recherche intelligente pour les données chiffrées ainsi qu'une fonction d'héritage des données permettant de déterminer la transmission de documents et mots de passe.



Boîte postale numérique pour mise à disposition de documents bancaires

Les boîtes postales numériques sont une solution passionnante pour les prestataires de services bancaires qui leur permet de transmettre des documents bancaires sous format numérique. À la différence des solutions bancaires numériques classiques, les documents quittent la zone d'hébergement de la banque et arrivent en possession du client. Cela permet de sauvegarder des documents conformément à la loi sur le long terme, ce qui a été validé en 2017 par un jugement de la Cour de justice européenne. Outre cet aspect légal, la transmission numérique de documents bancaires permet de réaliser des économies tout en protégeant notre environnement.



Plateformes d'échanges pour clients et conseillers

Plusieurs modules permettent de faciliter la coopération entre conseillers et clients en accélérant et en simplifiant les processus de travail. On y trouve par exemple les formulaires personnalisés qui optimisent les échanges d'informations, l'authentification unique pour un accès direct à plusieurs plateformes en une seule authentification, la création de listes de tâches, les moyens de communication chiffrés ou encore les protocoles d'activité. En plus d'optimiser les processus, les modules de workflow répondent également aux plus hautes exigences de protection de données.



Solutions IT sur mesure et interfaces

Nous intégrons nos coffres-forts numériques sous « marque blanche » à des systèmes préexistants, effectuons les adaptations aux spécificités de nos clients ou développons les interfaces adéquates – pour des services de banque en ligne ou de téléchargement de documents en ligne par exemple. Notre équipe dispose d'une longue expérience de mise en application de projet IT complexes et vous accompagne du projet à la mise en œuvre et jusqu'au perfectionnement. Nous disposons de plusieurs modèles d'exploitation du logiciel. Nous exploitons notre propre infrastructure de serveurs dans plusieurs centres de données haute sécurité, ce qui vous permet de choisir de faire installer le produit par nos ingénieurs système sur nos propres serveurs en Suisse (SaaS) ou au siège de votre entreprise.



Sécurité maximale grâce au chiffrement multiple

Avec DSwiss, vos données sont en sécurité. Nous recourons à des méthodes de chiffrement reconnues dans le monde entier, comme la triple sauvegarde des données et la stricte authentification utilisateur. Nous avons implémenté plusieurs mécanismes de protection directement dans la structure de notre application, ce qui nous permet de garantir la protection de toutes les données personnelles en continu. En outre, notre structure Zero-Knowledge – c'est à dire à divulgation nulle de connaissance – a été testée par plusieurs équipes de sécurité de banques internationales.



DSwiss

DSwiss AG fait partie des plus grands fournisseurs de services numériques haute sécurité du monde, et c'est pourquoi de nombreuses banques et prestataires de services financiers font confiance à nos solutions IT. Nos services leur permettent de suivre rapidement le lancement de nouveaux produits, de rester en conformité avec les nouvelles législations en matière de protection des données (GDPR) et de renforcer durablement leurs relations clients.



D Swiss AG

Badenerstrasse 329
8003 Zurich
Suisse

+41 44 515 11 11
sales@dswiss.com
www.dswiss.com